

# Karriere(n) in Dienstleistungsunternehmen: Chance oder Sackgasse?

# Basis:

**150 Geschäftsführer/Vorstände (m/w)\*  
aus 100 Dienstleistungsunternehmen\*\***

\* nur angestellte Top-Executives

\*\* FM-, Menue-, Textil-, Logistik-, Personal-Dienstleister  
mit Sitz in Deutschland

# Ausbildung der Top-Executives:

**71% betriebswirtschaftliches Studium**

**17% technisches Studium**

**7% 2 Studiengänge (i.d.R. Technik/BWL)**

**5% Berufsausbildung**

5% haben zusätzlich zum Studium eine Promotion

# Frauenanteil unter den Top-Executives:

**10%\***

\* davon 40% in HR-Verantwortung

Zum Vergleich:

Frauenanteil in der 1. Ebene in den TOP 200 deutschen Unternehmen 2020: 14,7%  
(Quelle: statista)

Frauenanteil in der Geschäftsführung im dt. Mittelstand 2020: 16,8% (Quelle: KfW)

# Branchenerfahrung der Top-Executives:

**69% nur Dienstleistungsunternehmen**

**16% erst Industrie und dann Service\***

**15% mehrere Wechsel\*\***

\* auf eine oder mehrere Stationen in der Industrie folgen ausschließlich Positionen in der Dienstleistung (im Service)

\*\* sind mehrfach zwischen Industrie und Dienstleistung gewechselt: in der Regel mit kaufmännischer Führungsfunktion (Finanzen, Personal)

# Dauer bis an die Spitze:

**13,4 Jahre vom Studienabschluss bis zur ersten Geschäftsführungsposition**

Zum Vergleich:

Dr. Kraus hat in einer Untersuchung aus dem Jahr 2010 22 Jahre vom Studienende bis in eine Top-Position erfasst ([unternehmer.de](http://unternehmer.de))

# In aktueller Position: im Durchschnitt seit 6,6 Jahren

Zum Vergleich Stiftung Familienunternehmen **aus 2010:**  
im Durchschnitt insgesamt 9,4/6,3 Jahre bei Familienunternehmen/im Streubesitz

Andere Studien:

PwC: 6,8 Jahre/2018

Statista: 7,9 Jahre/2016

# Stimmen\* zur Karriere in Dienstleistungsunternehmen:

- schnelle Übernahme von Führungsverantwortung
- mehr Managementthemen, kürzere Reaktionszeiten
- in Top-Positionen absolut wettbewerbsfähiges Gehaltsniveau
- vergleichsweise niedrigere Gehälter in 2./3. Ebene
- einmal Dienstleistung, immer Dienstleistung (point of no return)
- dienstleistungsspezifische Managementausbildung reicht nicht

\* 17 Interviews



**Eine erste Bestandsaufnahme:**  
**Fortsetzung folgt!**